

Misión

ASTURNET es una institución privada, dinámica e innovadora, con proyección, cuya MISIÓN es buscar la mejor solución para el cliente ofreciendo servicio de atención y mantenimiento para empresas tratando de optimizar su experiencia en internet de una manera fructífera y satisfactoria en todo momento para el cliente. Además, ASTURNET a través de su departamento de formación busca a través de la formación integral de sus alumnos y el compromiso con el avance y la mejora de la sociedad, la creación y transmisión del conocimiento desde nuestros docentes al alumnado, tratando de favorecer la inserción laboral a través de una formación de calidad.

Visión

ASTURNET busca ser una institución prestigiosa y respetada, percibida como un referente en Asturias y en su entorno social tanto en sus servicios a empresas como en su labor de centro colaborador del Servicio Público de Empleo. Mediante una oferta adaptada a la demanda y orientada a las necesidades tanto del cliente como de la sociedad, ASTURNET trata de conseguir la visibilidad y notoriedad de sus clientes en el medio digital, así como aumentar la inserción laboral o mejora profesional de su alumnado. El acercamiento de nuevos servicios en el ámbito de la comunicación y la información digital se conforma como un paso más a la adaptación de las empresas a las nuevas herramientas y recursos que puedan ayudarlas en su actividad empresarial.

Valores

Nuestros valores son las reglas y principios representan nuestra filosofía. Mejora, calidad académica, compromiso social, conciencia medioambiental, igualdad, integración, participación, tolerancia y transparencia.



Calle Martínez Vigil, nº 15.
C.P. 33010. Oviedo
Tel.: 985264051
Web: www.asturnet.es
Email: info@asturnet.es

Horario: Lunes a Viernes:
Mañana: 09:00 a 14:00
Tarde: 16:00 a 19:00

Cualquier queja o sugerencia se puede trasladar:

- Escribiendo al correo electrónico.
- Llamando al teléfono del centro.
- Presentando escrito en la secretaría del centro.



CARTA DE SERVICIOS

Asturnet es una empresa proveedora de servicios de internet, diseño y desarrollo de soluciones web a medida, redacción de contenidos digitales y productos multimedia, desde que iniciara su andadura en febrero de 1995.

No solamente buscamos la mejor solución para el cliente, sino que le ofrecemos nuestro servicio de atención y mantenimiento, para que su experiencia en Internet sea fructífera y satisfactoria en todo momento

Oviedo, 2016



SERVICIOS QUE SE PRESTAN

Soluciones Web

- Diseño y desarrollo de soluciones web corporativas
- Soluciones web dinámicas
- Posicionamiento SEO
- Diseños responsivos
- Gestores de contenidos (CMS)
- Soluciones de comercio electrónico
- Diseño y desarrollo de Intranets
- Soluciones de E-learning
- Soluciones avanzadas de comunicación digital

Marketing en Internet

- Estudio de la competencia
- Posicionamiento natural (SEO)
- Planificación y diseño de campañas publicitarias orientadas a la conversión en: Google Adwords, Facebook Ads, Twitter Ads y LinkedIn Ads. (SEM – SMO)
- Optimización de perfiles en redes sociales
- Gestión, seguimiento de campañas digitales
- Generación de informes de rendimiento
- Generación de boletines
- Plantillas corporativas de correo
- Diseño de banners y creatividades
- Marketing de contenidos: gestionamos tus contenidos web, blog y redes sociales

Gestión y Redacción de Contenidos Digitales

- Actualización de contenidos
- Redacción de contenidos
- Diseño de creatividades
- Gestión de ofertas en nuestra estrategia de marketing de contenidos
- Gestión de elementos multimedia: Creación y edición de videos

Formación

Cursos: community manager, campañas digitales, diseño de páginas web, diseño gráfico, edición de video, periodismo digital, creación de presentaciones eficaces.

- Centro Colaborador del Servicio Público de Empleo llevando a cabo formación subvencionada para desempleados o en activo.
- Diseño de programas formativos a medida para empresas.

Otros servicios

- Servicios Multimedia
- Registro de dominios
- Traducciones al asturiano



COMPROMISOS DE CALIDAD

Nuestro objetivo es mejorar la calidad del servicio que prestamos y de nuestras instalaciones para favorecer la visibilidad, posición e imagen en la red de nuestros clientes y actuar sobre la empleabilidad y eficacia de las personas a través de una formación de calidad.

Nuestros compromisos:

- Contacto directo con el cliente, respondiendo a las dudas y/o sugerencias de los proyecto con inmediatez.
- Responder los correos electrónicos solicitando información en un plazo máximo de 1 día hábil.

- Actualizar permanentemente la página web.
- Solucionar con brevedad las incidencias o reclamaciones en el servicio.
- Minimizar las incidencias por proyecto.
- Gestionar la actualización y redacción de contenidos digitales a propuesta de clientes en el plazo máximo de dos días hábiles.
- Gestionar eficazmente a los alumnos la gestión documental con la administración pública.
- Dotar de conocimientos prácticos a los alumnos a través de convenios de prácticas firmados con empresas externas.

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

- Respuestas a las consultas en menos de un día hábil.
- Actualizaciones en Redes Sociales al comienzo de cada curso de formación.
- Respuesta a incidencias en servicios web menor a cinco horas.
- Publicación de los contenidos propuestos por el cliente en el mismo día de la propuesta.
- Aumento de la satisfacción del alumno.
- Plazas de prácticas para el 100% de alumnos matriculados en cursos de formación para desempleados.

